



## UniQ PCS Class 4 SoftSwitch







**L'UniQ PCS C4 - Une nouvelle  
vision de la téléphonie**

**Simplifiez la téléphonie  
des entreprises**

1



## SOMMAIRE

-  Description
-  Fonctionnement
-  Déploiement
-  Avantages et Fonctionnalités
-  Terminaux
-  Exemple d'offre Centrex



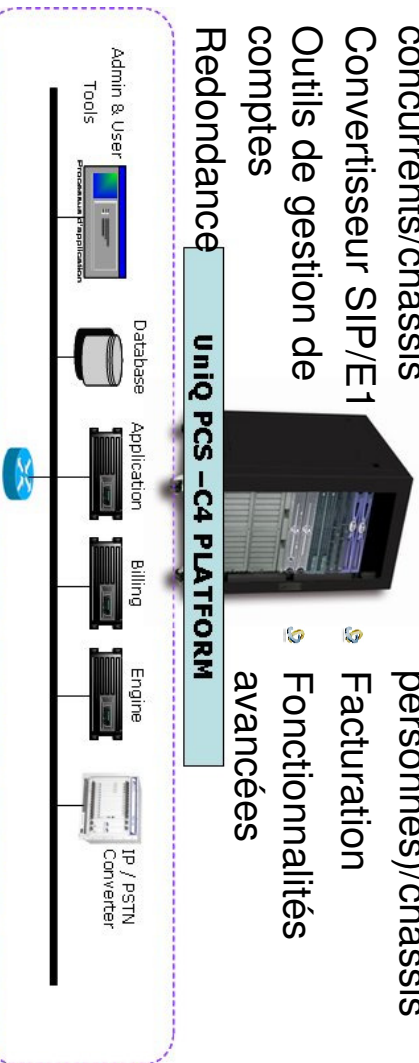
2



uniq-pcs

## Description

- Jusqu'à 2 000 utilisateurs/châssis
- Jusqu'à 1 000 appels concurrents/châssis
- Convertisseur SIP/E1
- Outils de gestion de comptes
- Redondance
- 150 comptes CENTREX (150 entreprises de 15 personnes)/châssis
- Facturation
- Fonctionnalités avancées



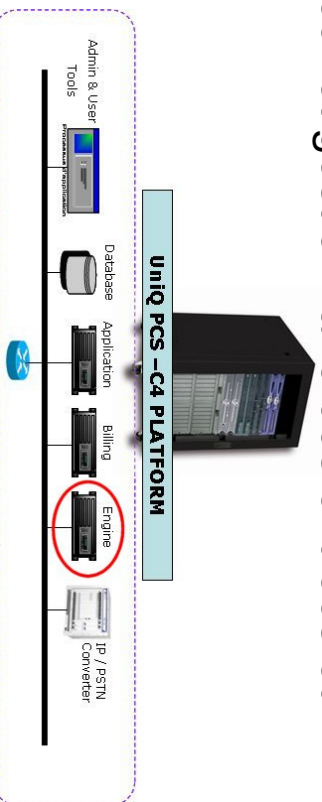
3



uniq-pcs

## Fonctionnement: Engine

- Commutateur téléphonique / SoftSwitch
- Lanceur d'applications
- Convertisseur de codecs
- Planificateur et gestionnaire des entrées et sorties

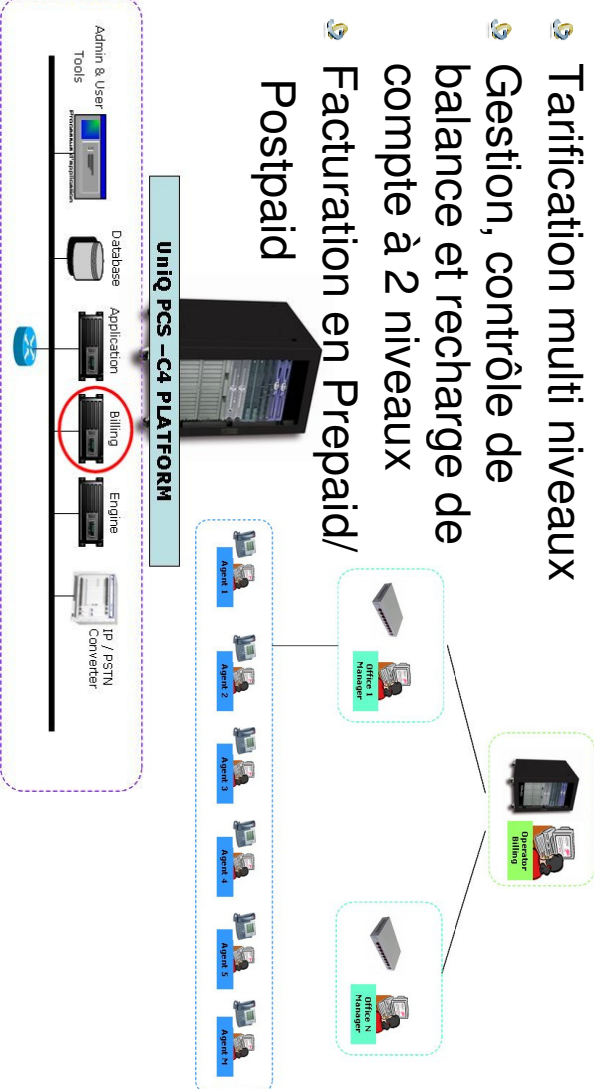


4



uniq-pcs

## Fonctionnement: Billing



5



uniq-pcs

## Fonctionnement: Application



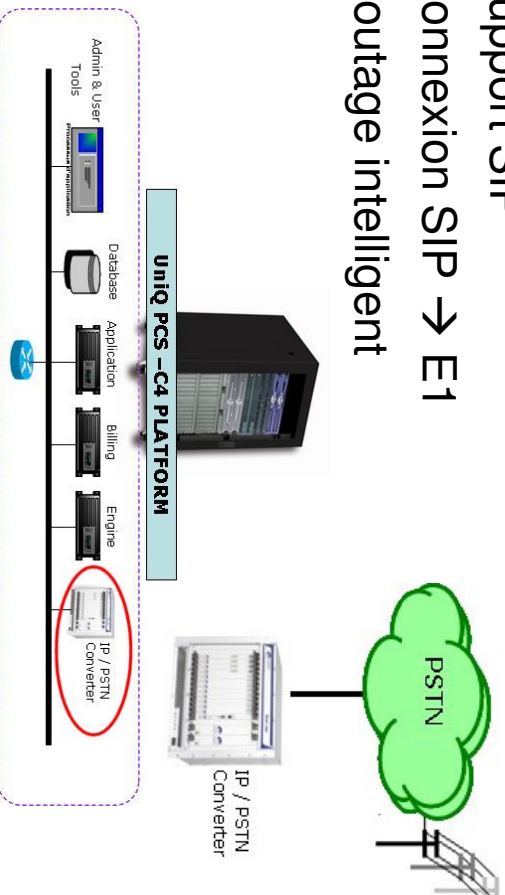
6



uniq-pcs

## Fonctionnement: Converter

- Support SIP
- Connexion SIP → E1
- Routing intelligent



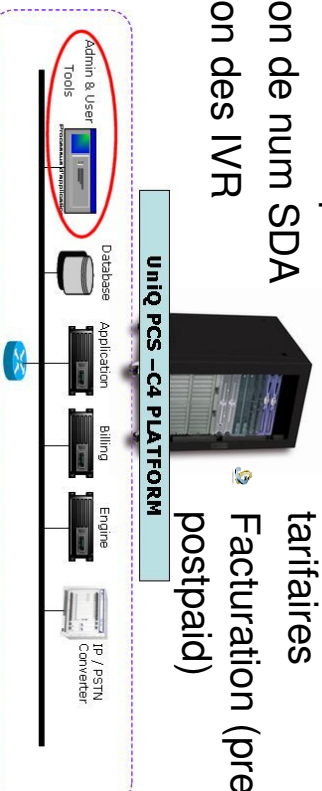
7



uniq-pcs

## Fonctionnement: Admin Tools

- |   |   |
|---|---|
| Gestion de utilisateurs                 | Gestion des Queues                                |
| Gestion des services et fonctionnalités | Gestion des musiques d'attente et enregistrements |
| Gestion des Trunk                       | Gestion des plans tarifaires                      |
| Gestion des Dialplan                    | Facturation (prepaid / postpaid)                  |
| Gestion de num SDA                      |   |
| Gestion des IVR                         |   |

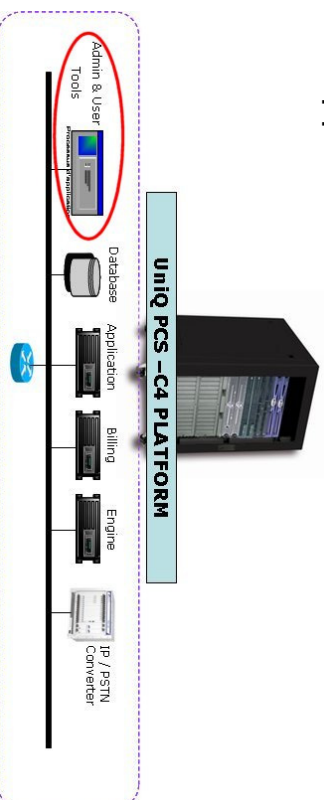


8



## Fonctionnement: User Tools

- Journal des appels (coût des appels)
- Gestion de la boîte vocale (mot de passe, format audio, enregistrement des appels, email)
- Renvoi d'appel

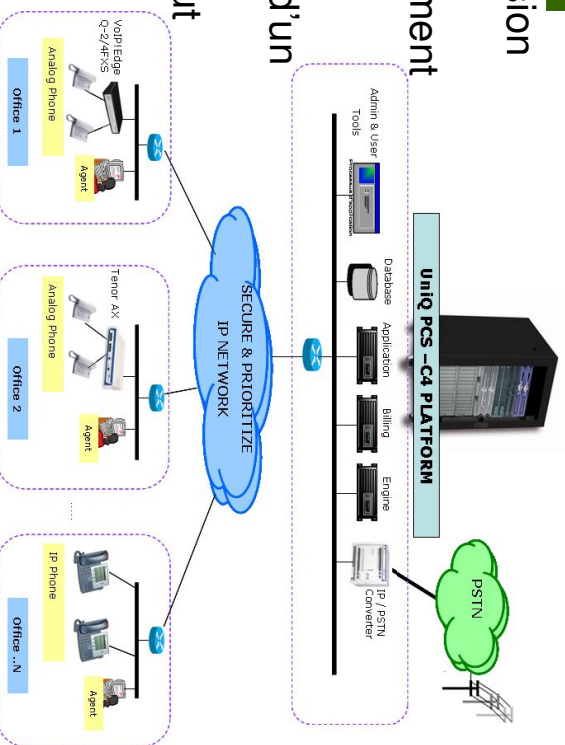


9



## Déploiement

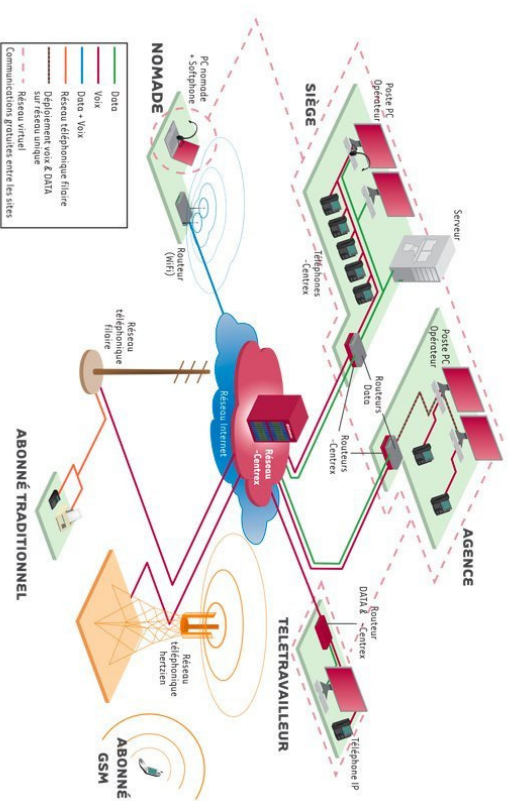
- Une nouvelle vision de la téléphonie
- Solution entièrement packagée et dématérialisée
- Fonctionnalités d'un PABX évolué
- Lien d'accès haut débit sécurisé
- Terminaux IP Simples



10

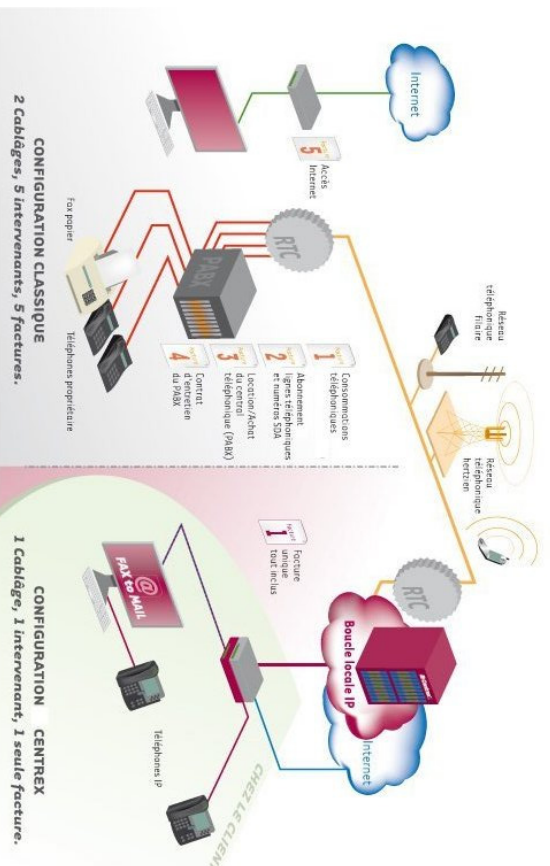


## Déploiement



11

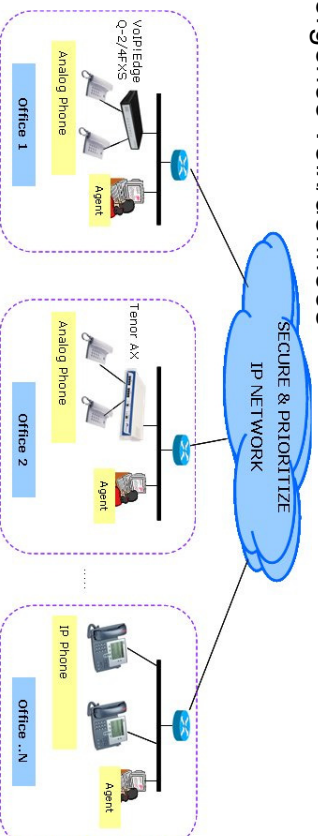
## Avantages



12

## **Avantages**

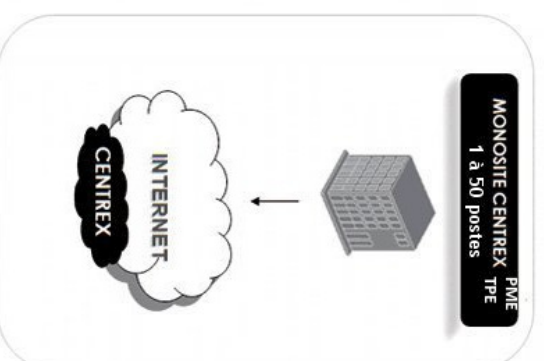
- Aménagement, sans contrainte, du nombre de postes et de lignes téléphoniques de l'entreprise (flexibilité de l'expansion)
- Création d'un central téléphonique unique et externe (réduction des coûts d'acquisition d'un PABX)
- Simplification du câblage de l'installation téléphonique par la convergence voix/données



13

## **Avantages**

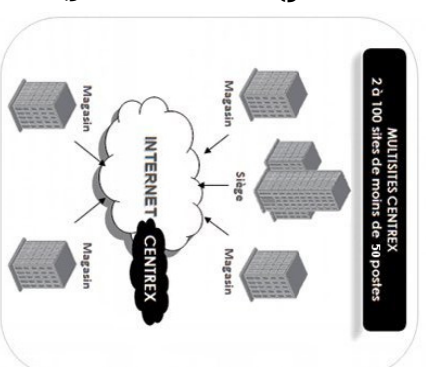
- Délégation de l'aspect technique et la maintenance de l'installation à l'opérateur :
  - Réduction des coûts de gestion et de maintenance de l'installation
  - haute disponibilité du service
- Centralisation des appels sortants afin de contrôler les consommations des différents postes
- Facture unique d'Internet, ligne téléphonique, achat/location PABX, entretien PABX



14
























## uniq-pcs **Avantages**

- Homogénéisation de l'infrastructure de téléphonie entre les différents sites de l'entreprise (réduction des coûts d'acquisition, de gestion et de maintenance par site)
- Augmentation du nombre de postes selon la croissance de l'entreprise
- Tous les utilisateurs quel que soit le site, quel que soit le pays, disposent d'un même type d'équipement, des mêmes options, des mêmes prix, du même fonctionnement.



15

## uniq-pcs **Fonctionnalités**

- |   |   |
|---|---|
|  Vidéophonie                       |  Détail des appels                   |
|  Fax to eMail                      |  Messagerie vocale                   |
|  Pont téléphonique                 |  Monitoring des appels               |
|  Affichage caller id               |  Musique d'attente                   |
|  Affichage caller id 2nd appel     |  Musique de transfert                |
|  Conférence                        |  Ne pas déranger                     |
|  Carte d'appel                     |  Prise d'appel à distance            |
|  Enregistrement des communications |  Queue                               |
|  Intégration base de données       |  Transfert d'appel si occupé         |
|  Blacklist                         |  Transfert d'appel si aucune réponse |
|  Call Parking                      |  Transfert d'appel conditionnel      |
|  IVR (Interactive Voice Response)  |   |

16





## Terminaux IP

Téléphone SIP



Vidéophone SIP



Logiciel SIP  
(SoftPhone)



## Terminaux IP

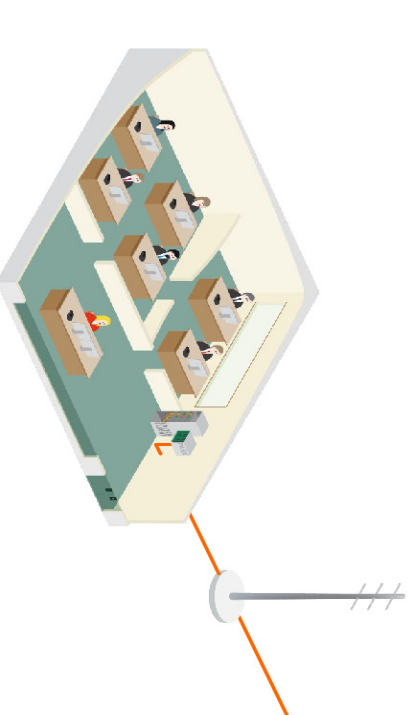
- Adaptateur Téléphonique  
(ATA) SIP/FXS





## Exemple d'offre CENTREX

La téléphonie n'a jamais été aussi simple pour les entreprises

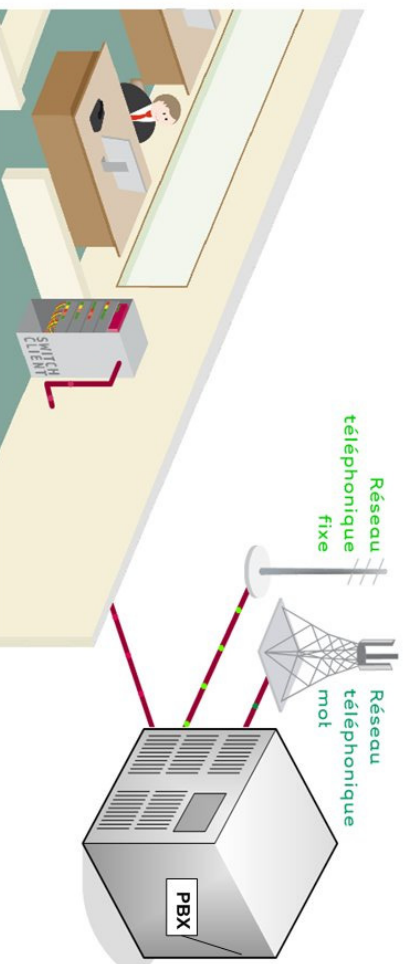


19



## Exemple d'offre CENTREX

L'entreprise est directement reliée au CENTREX

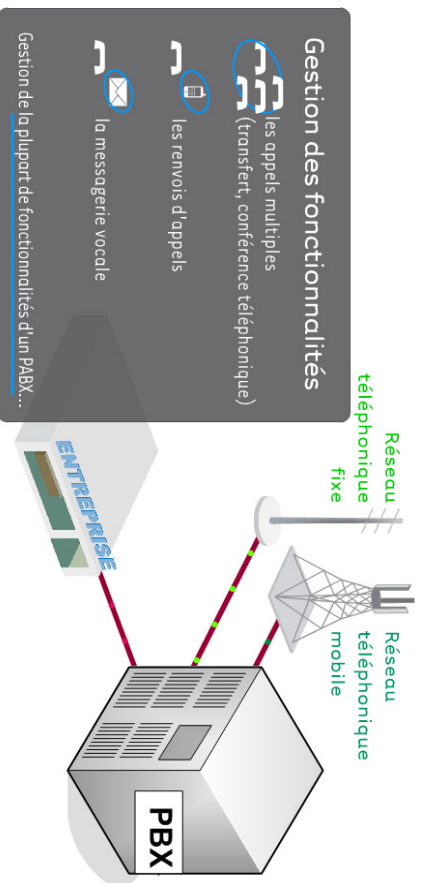


20



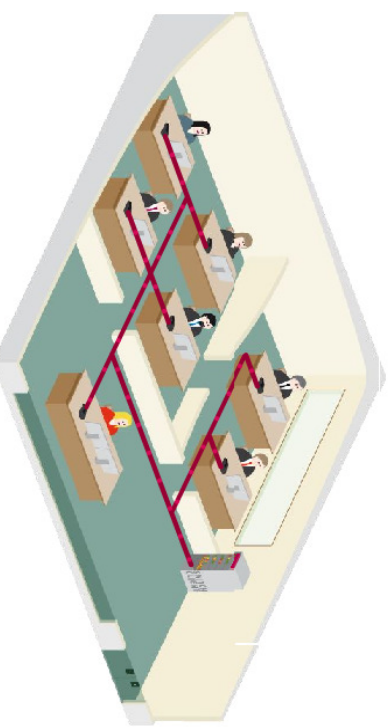
## Exemple d'offre CENTREX

L'entreprise gère directement les fonctionnalités téléphonique dont elle a besoin



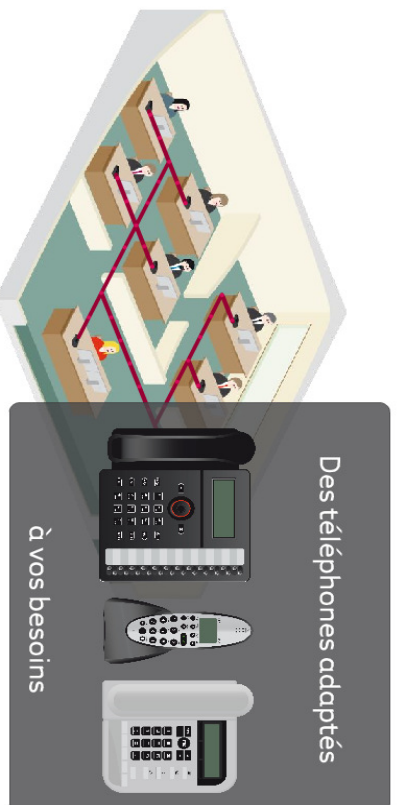
## Exemple d'offre CENTREX

Le routeur est branché au réseau informatique de l'entreprise et la QoS configurée ...



## Exemple d'offre CENTREX

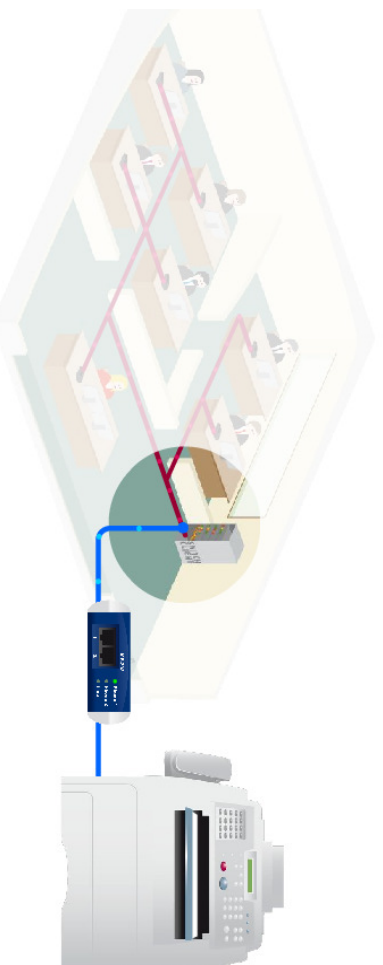
... il est alors utilisé à la fois pour l'informatique et la téléphonie



23

## Exemple d'offre CENTREX

Le fax peut être connecté au réseau informatique via un adaptateur téléphonique (ATA)

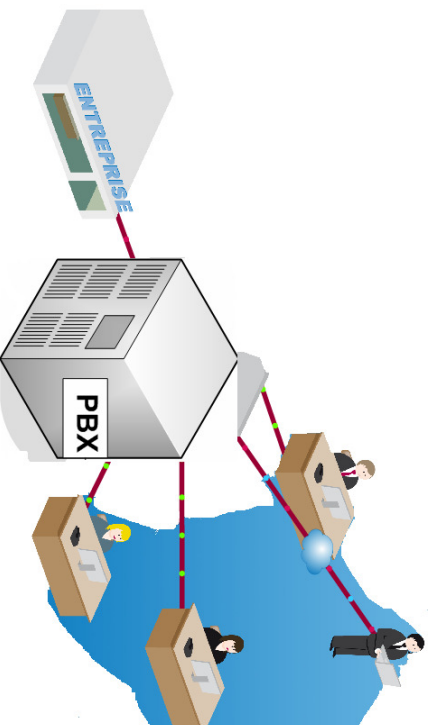


24



## Exemple d'offre CENTREX

Le CENTREX propose également des option pour des utilisateurs nomades, permettant d'élargir et interconnecter les réseaux multi-sites

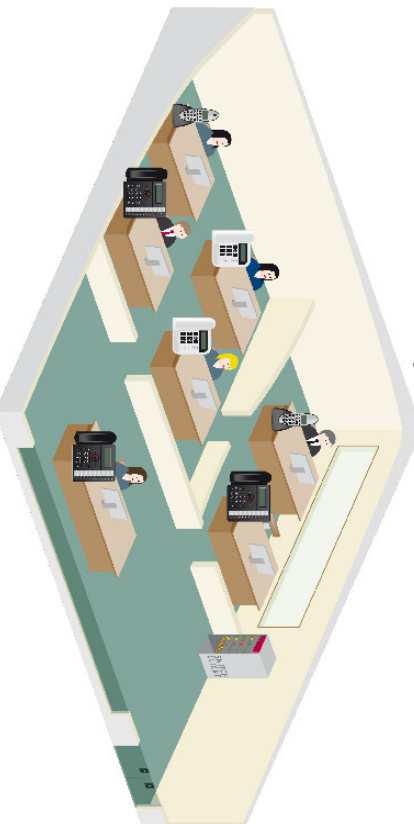


25



## Exemple d'offre CENTREX

La plateforme est évolutive et s'adapte aux changements de l'entreprise: déménagement, ajout de postes ...



26





## Uniq PCS-C4



**GLOBAL CS**

Notre téléphonie IP vous amène dans le futur

**GLOBAL CS CANADA**  
**CP 32062, Succ Saint-André**  
**Montréal, Québec, H2L 4Y5**  
**Canada**

**Tel: 1-514-907-3336**

**Fax : 1-514-667-4226**

**Email: [customer-care@globalcs-canada.com](mailto:customer-care@globalcs-canada.com)**