

Uniq PCS Class 4 SoftSwitch

uniq-pcs

L'Uniq PCS C4 - Une nouvelle vision de la téléphonie

Simplifiez la téléphonie des entreprises

1



Notre téléphone IP vous amène dans le futur

SOMMAIRE

- Description
- Fonctionnement
- Déploiement
- Avantages et Fonctionnalités
- Terminaux
- Exemple d'offre
- Centrex



2

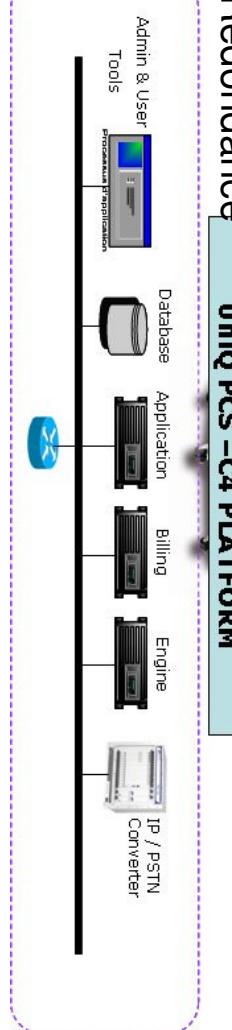


Description

uniq-PCS

- Jusqu'à 2 000 utilisateurs/châssis
- Jusqu'à 1 000 appels concurrents/châssis
- Convertisseur SIP/E1
- Outils de gestion de comptes
- Redondance
- 150 comptes CENTREX (150 entreprises de 15 personnes)/châssis
- Facturation
- Fonctionnalités avancées

3



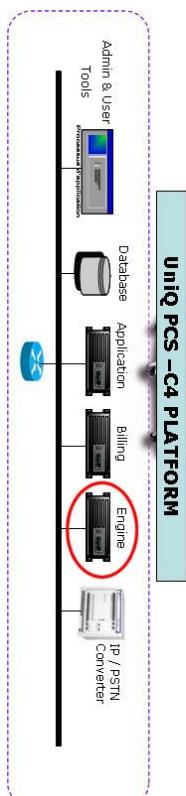
Fonctionnement: Engine



Notre téléphone IP vous amène dans le futur

- Commutateur téléphonique / SoftSwitch
- Lanceur d'applications
- Convertisseur de codecs
- Planificateur et gestionnaire des entrées et sorties

4

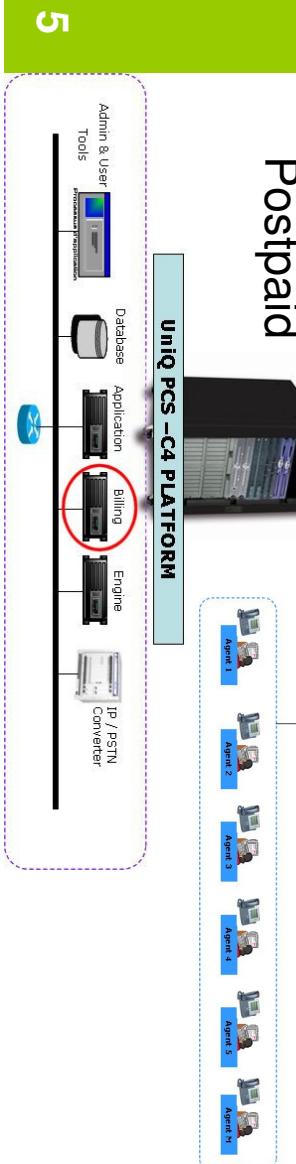




Fonctionnement: Billing

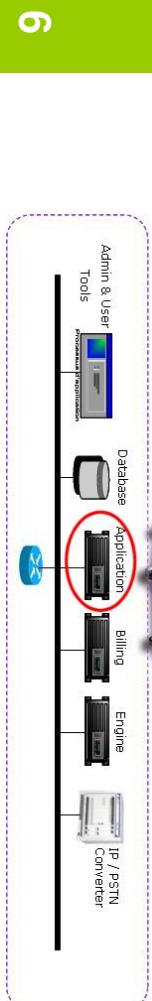
uniq-PCS

- Tarification multi niveaux
- Gestion, contrôle de balance et recharge de compte à 2 niveaux
- Facturation en Prepaid/ Postpaid



Fonctionnement: Application

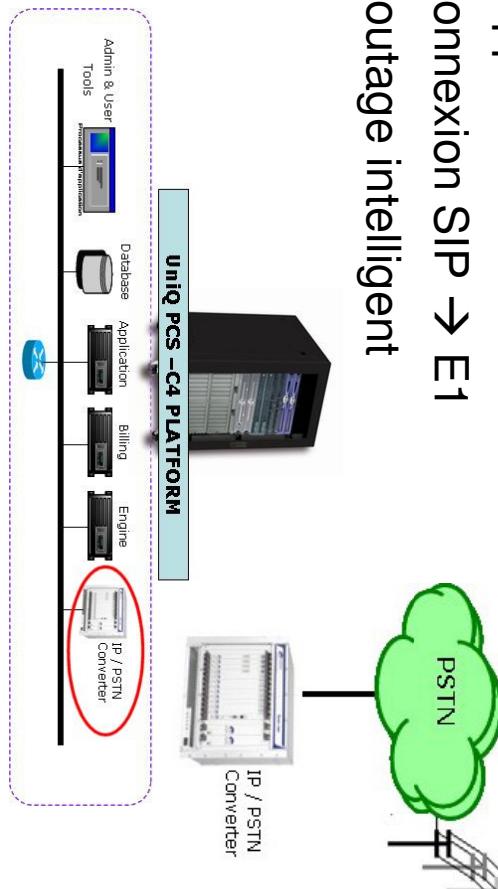
- Messagerie vocale
- Réceptionniste
- Interactive Automatisée
- Routage intelligent des appels
- Annuaire
- Call Parked
- Conférence
- Enregistrement des communications
- Transfert d'appel
- File d'attente
- etc



Fonctionnement: Converter

uniaq-pcs

- Support SIP
- Connexion SIP → E1
- Routage intelligent



7

uniq-pcs

GLOBAL CS

Notre téléphone IP vous amène dans le futur

Fonctionnement: Admin Tools

- Gestion de utilisateurs
- Gestion des services et fonctionnalités
- Gestion des Trunk
- Gestion des Dialplan
- Gestion de num SDA
- Gestion des IVR

uniq-pcs

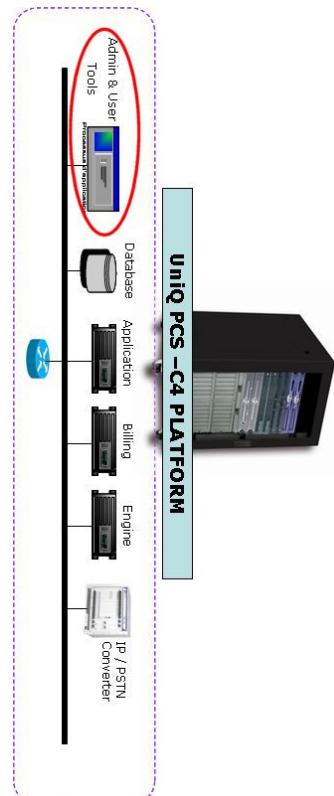
8



Fonctionnement: User Tools

uniq-PCS

- Journal des appels (coût des appels)
- Gestion de la boîte vocale (mot de passe, format audio, enregistrement des appels, email)
- Renvoi d'appel



9

GLOBAL CS
Notre téléphone IP vous amène dans le futur

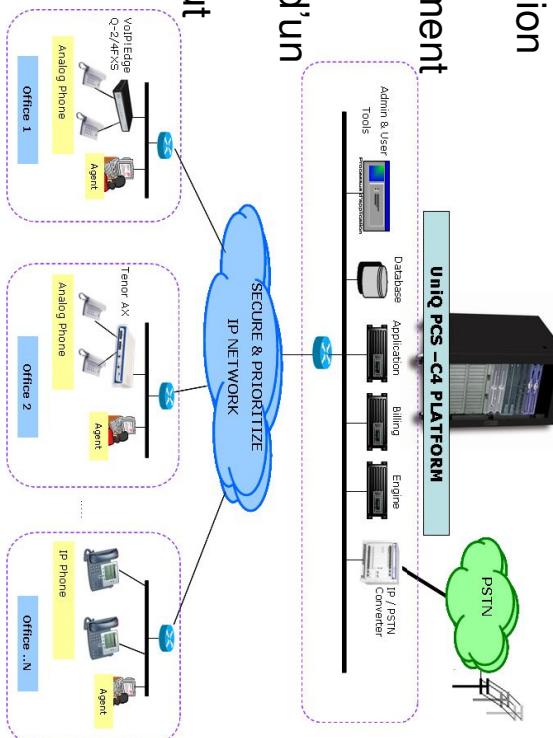
Déploiement

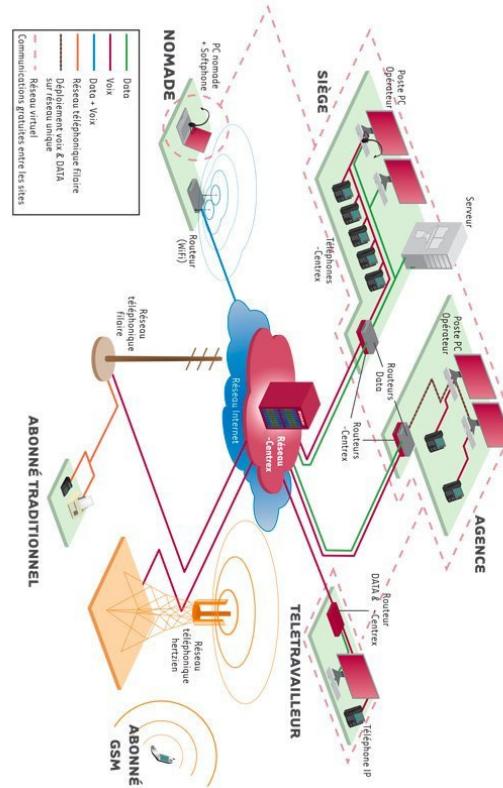
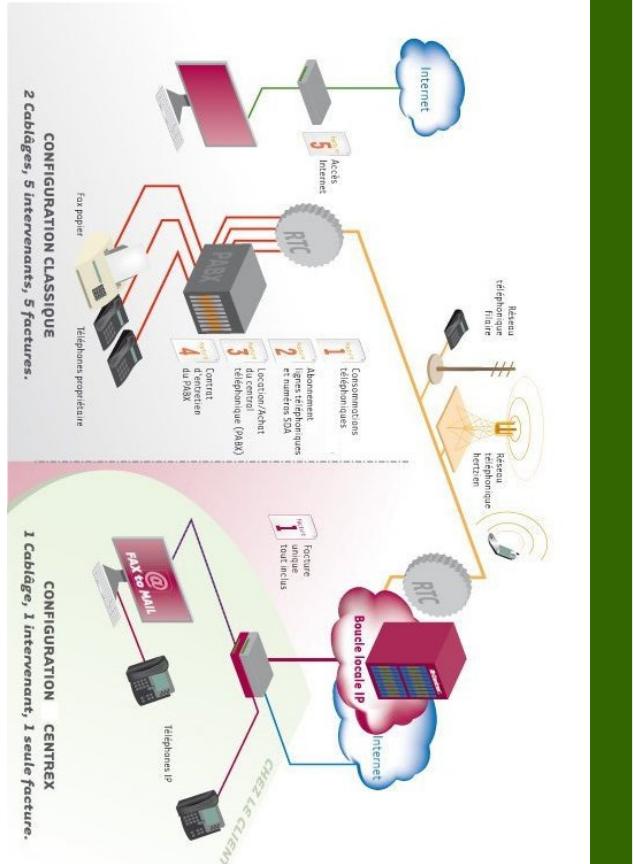
uniq-PCS

The deployment diagram shows a central "SECURE & PRIORITIZE IP NETWORK" represented by a blue cloud. Three separate boxes labeled "Office 1", "Office 2", and "Office ..N" represent different office locations. Each office box contains icons for a "VoIP Edge Q-24F-PS" (with a telephone handset), an "Analog Phone", and an "Agent" (with a computer monitor). Lines connect these local components to the central IP network. The IP network is also connected to a green cloud icon labeled "PSTN".

10

- Une nouvelle vision de la téléphonie
- Solution entièrement packagée et dématérialisée
- Fonctionnalités d'un PABX évolué
- Lien d'accès haut débit sécurisé
- Terminaux IP Simples





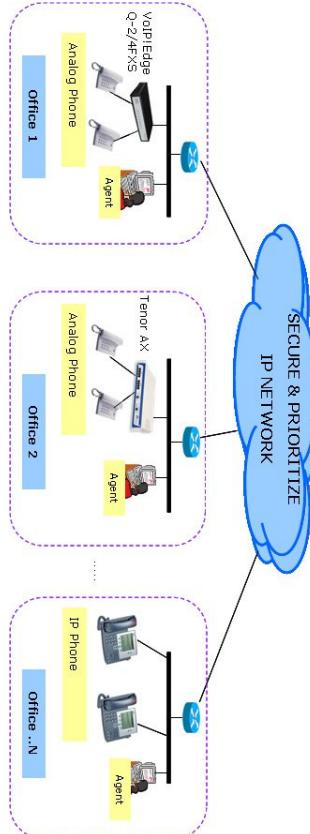


Avantages

unia-pco

- Aménagement, sans contrainte, du nombre de postes et de lignes téléphoniques de l'entreprise (flexibilité de l'expansion)
- Création d'un central téléphonique unique et externe (réduction des coûts d'acquisition d'un PABX)
- Simplification du câblage de l'installation téléphonique par la convergence voix/données

13



GLOBAL CS

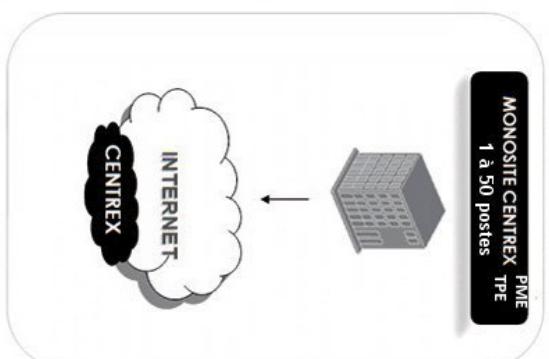
Notre téléphone IP vous amène dans le futur

Avantages

unia-pco

- Délégation de l'aspect technique et la maintenance de l'installation à l'opérateur :
- Réduction des coûts de gestion et de maintenance de l'installation
- haute disponibilité du service
- Centralisation des appels sortants afin de contrôler les consommations des différents postes
- Facture unique d'Internet, ligne téléphonique, achat/location PABX, entretien PABX

14



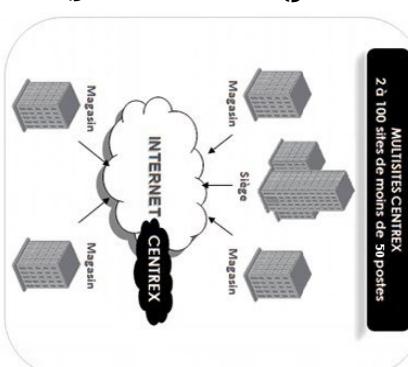


Avantages

uniq-pco

- Homogénéisation de l'infrastructure de téléphonie entre les différents sites de l'entreprise (réduction des coûts d'acquisition, de gestion et de maintenance par site)
- Augmentation du nombre de postes selon la croissance de l'entreprise
- Tous les utilisateurs quel que soit le site, quel que soit le pays, disposent d'un même type d'équipement, des mêmes options, des mêmes prix, du même fonctionnement.

15



GLOBAL CS
Notre téléphone IP vous amène dans le futur

Fonctionnalités

uniq-pco

- Vidéophonie
- Fax to eMail
- Pont téléphonique
- Affichage caller id
- Affichage caller id 2nd appel
- Conférence
- Carte d'appel
- Enregistrement des communications
- Intégration base de données
- Blacklist
- Call Parking
- IVR (Interactive Voice Response)
- Détail des appels
- Messagerie vocale
- Monitoring des appels
- Musique d'attente
- Musique de transfert
- Ne pas déranger
- Prise d'appel à distance
- Queue
- Transfert d'appel si occupé
- Transfert d'appel si aucune réponse
- Transfert d'appel conditionnel

16

Terminaux IP

uniaq-pcc

Téléphone SIP



Vidéophone SIP



Logiciel SIP (SoftPhone)



17

GLOBAL CS
Notre téléphone IP vous amène dans le futur

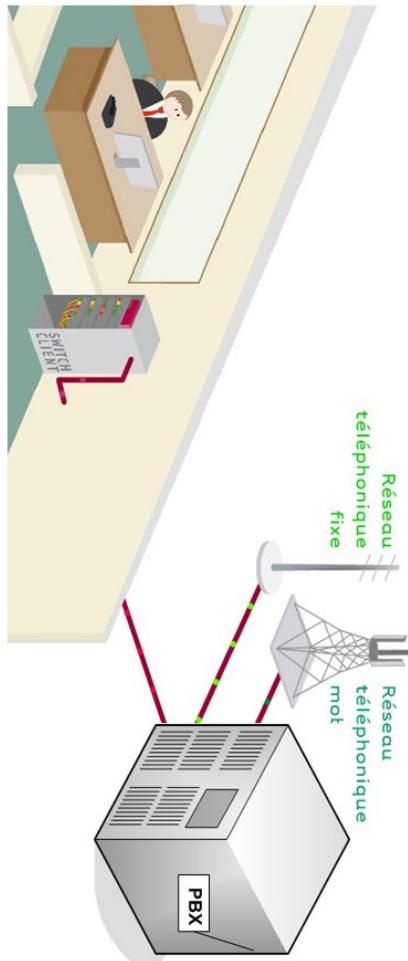
Terminaux IP

uniaq-pcc

• Adaptateur Téléphonique (ATA) SIP/FXS



18

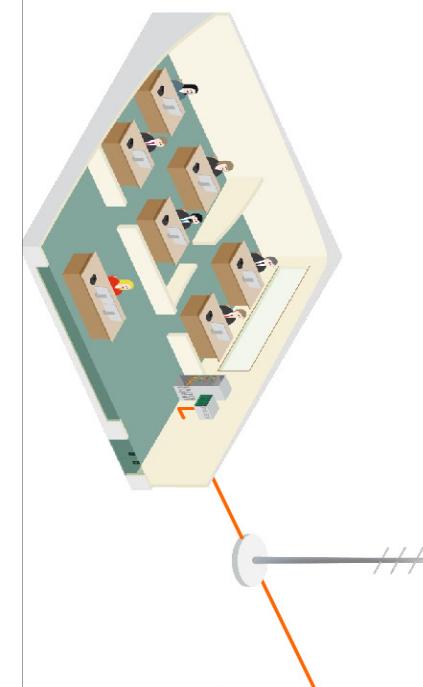


Exemple d'offre CENTREX

GLOBAL CS
Notre téléphone IP vous amène dans le futur

uniaq-pcc

L'entreprise est directement reliée au CENTREX



La téléphonie n'a jamais été aussi simple pour les entreprises

Exemple d'offre CENTREX

uniaq-pcc

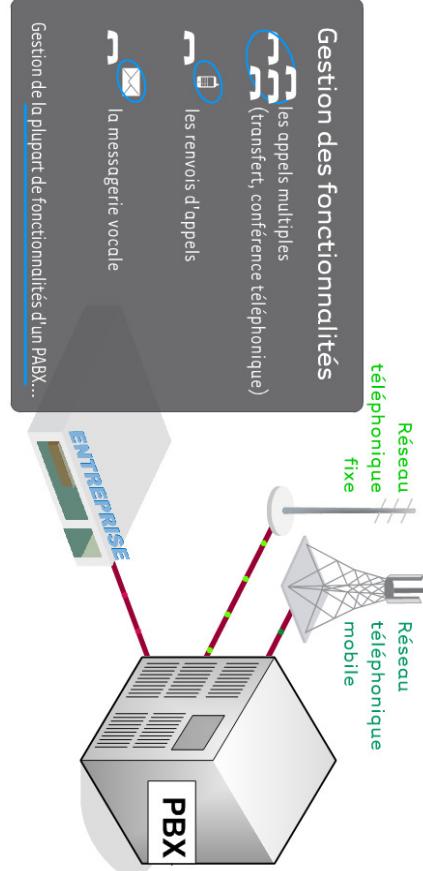
GLOBAL CS
Notre téléphone IP vous amène dans le futur



Exemple d'offre CENTREX

L'entreprise gère directement les fonctionnalités téléphoniques dont elle a besoin

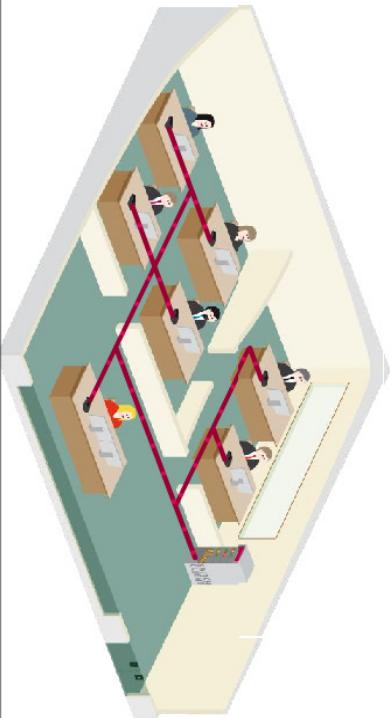
21



Exemple d'offre CENTREX

Le routeur est branché au réseau informatique de l'entreprise et la QoS configurée ...

22



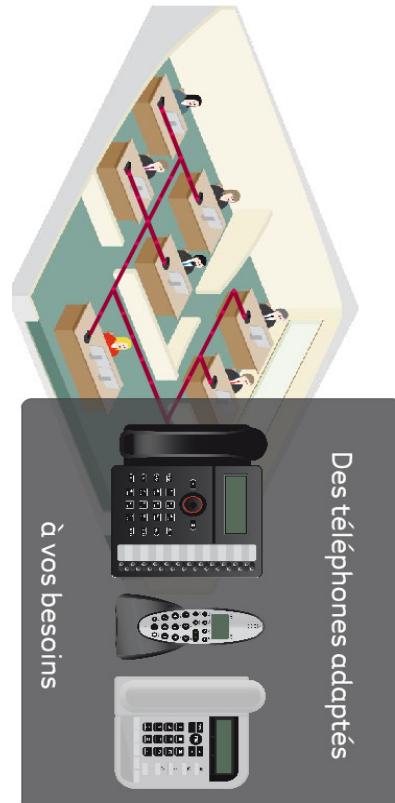


Exemple d'offre CENTREX

uniq-pco

... il est alors utilisé à la fois pour l'informatique et la téléphonie

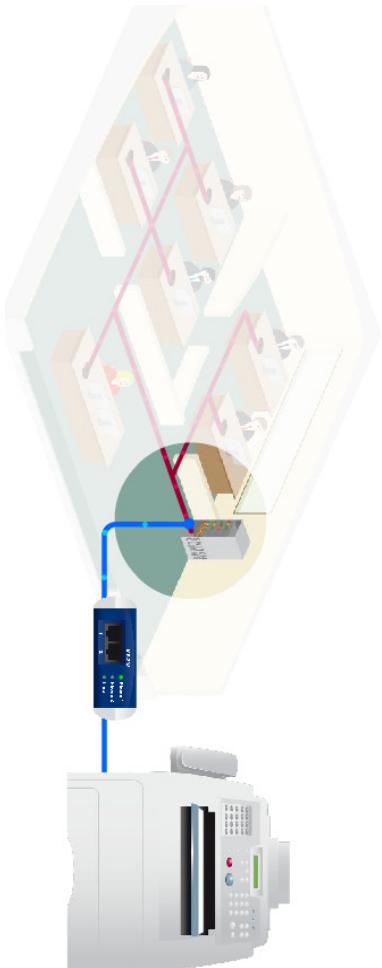
23



Exemple d'offre CENTREX

Le fax peut être connecté au réseau informatique via un adaptateur téléphonique (ATA)

24



26



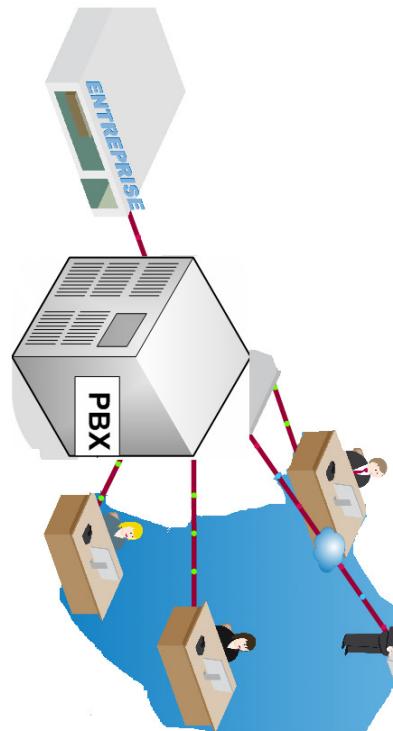
GLOBAL CS
Notre téléphone IP vous amène dans le futur

The logo consists of a blue circle containing a white stylized 'Y' shape, with the word "GLOBAL" in blue capital letters above it and "CS" in a larger blue circle below. Below the logo, the tagline "Notre téléphone IP vous amène dans le futur" is written in a smaller blue font.

Exemple d'offre CENTREX

La plateforme est évolutive et s'adapte aux changements de l'entreprise: déménagement, ajout de postes ...

25



Le CENTREX propose également des option pour des utilisateurs nomades, permettant d'élargir et interconnecter les réseaux multi-sites

Exemple d'offre CENTREX

uniaq-pcc





Notre téléphonie IP vous amène dans le futur

uniaq-pcs

UniQ PCS-C4



GLOBAL CS ●●●●

Notre téléphonie IP vous amène dans le futur

GLOBAL CS CANADA

*CP 32062, Succ Saint-André
Montréal, Québec, H2L 4Y5*

Canada

*Tel: 1-514-907-3336
Fax : 1-514-667-4226*

Email: customercare@globalcs-canada.com